

Algemene voorwaarden Rotsblok Beheer

1. Algemeen:

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van opdrachten en van alle door Rotsblok Beheer gedane aanbiedingen die ten doel hebben het verlenen van diensten door Rotsblok Beheer. Rotsblok Beheer opereert onder de handelsnamen **Rots Expertise** en **Blok Conflictbeheersing**.

Rots Expertise en Blok Conflictbeheersing zijn hierna te noemen: Rotsblok Beheer.

Met Opdrachtgever wordt bedoeld: de wederpartij van Rotsblok Beheer bij een overeenkomst van opdracht.

Met Partijen wordt bedoeld: de partijen die een onderling geschil hebben en dat geschil met bemiddeling door Blok Conflictbeheersing wensen op te lossen of door Rots Expertise te laten onderzoeken en hierin een advies of bemiddeling te ontvangen.

Blok Conflictbeheersing

Met diensten van Blok Conflictbeheersing wordt bedoeld; Mediation, Training, Coaching en Bedrijfsmaatschappelijk Werk.

Met Mediation wordt bedoeld: de bemiddeling tussen Partijen die wordt verleend door Rotsblok Beheer.

Met Training wordt bedoeld: alle door Blok Conflictbeheersing georganiseerde groepsactiviteiten die ten doel hebben de kennis en vaardigheden van de deelnemers te vergroten.

Met Bedrijfsmaatschappelijk Werk en Coaching wordt bedoeld: de Persoonlijke Begeleiding van cliënten en advies aan cliënten die worden verleend door Blok Conflictbeheersing.

Met Cliënten wordt bedoeld: personen of groepen personen die een vraag of probleem hebben en deze vraag of dit probleem met hulp van of begeleiding door Blok Conflictbeheersing wensen te beantwoorden of op te lossen.

Rots Expertise

Met diensten van Rots Expertise wordt bedoeld: Inspecties, Advisering en Bemiddelingen.

Met Inspecties wordt bedoeld: de onderzoeken die in opdracht van Opdrachtgever, Personen of Partijen tussen Partijen, op het gebied van de woninginrichting plaatsvinden.

Met advisering wordt bedoeld: Het mondeling of schriftelijk uitbrengen van advies op basis van de gedane inspectie of, indien er geen inspectie heeft plaatsgevonden, op basis van de voorliggende case.

Met bemiddeling wordt bedoeld: De pogingen om de partijen nader tot elkaar te brengen en wederzijds gedragen oplossingen in een overeenstemmingsdocument te verwerken.

Rotsblok Beheer is een eenmanszaak, gevestigd te Den Ham

2. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Rotsblok Beheer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Uitvoering van Diensten

Rotsblok Beheer zal haar Diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien Rotsblok Beheer niet kan instaan voor het bereiken van elk beoogd resultaat.

Opdrachtgever, indien van toepassing, verleent Rotsblok Beheer de medewerking die Rotsblok Beheer voor een goede uitvoering van haar diensten wenselijk acht.

Rotsblok Beheer houdt Opdrachtgever, indien van toepassing, op de hoogte van haar werkzaamheden voor zover de vereiste vertrouwelijkheid jegens Cliënten en Partijen dat toelaat.

Alle door Rotsblok Beheer verkregen informatie over Opdrachtgever en diens organisatie, indien van toepassing, zal door Rotsblok Beheer vertrouwelijk worden behandeld.

Opdrachtgever, indien van toepassing, draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rotsblok Beheer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rotsblok Beheer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rotsblok Beheer zijn verstrekt, heeft Rotsblok Beheer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Rotsblok Beheer ter beschikking heeft gesteld. Rotsblok Beheer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Rotsblok Beheer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4. Overmacht

Rotsblok Beheer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien van toepassing, of Partijen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.

Rotsblok Beheer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rotsblok Beheer haar verbintenis had moeten nakomen.

5. Betalingen

Opdrachtgever, indien van toepassing, en/of Partijen is/zijn aan Rotsblok Beheer een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de opgestelde offerte en/of orderbevestiging..

Rotsblok Beheer is BTW-plichtig voor wat betreft de diensten Mediation, Training en Coaching. Rotsblok Beheer is niet BTW-plichtig voor wat betreft de diensten

Bedrijfsmaatschappelijk Werk

Opdrachtgever en/of Partijen heeft/hebben indien gewenst, recht op een specificatie van de door Rotsblok Beheer aan de verleende diensten bestede tijd.

Rotsblok Beheer declareert naar keuze het verschuldigde honorarium en te vergoeden kosten bij voorschot met een verrekening aan het eind of zonder voorschot geheel aan het eind van de opdracht.

Opdrachtgever en/of Partijen voldoet/voldoen de facturen van Rotsblok Beheer binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Gebeurt dit niet, dan wordt Opdrachtgever c.q. worden Partijen geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Alle kosten ter inning van de vordering (rente, boetegelden etc.) komen voor rekening van Opdrachtgever c.q. Partijen.

6. Aansprakelijkheid

Rotsblok Beheer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voor Opdrachtgever, indien van toepassing, of voor Partijen of voor cliënten uit de uitvoering van de dienstverlening mocht voortvloeien; tenzij deze schade gedekt wordt door de door Rotsblok Beheer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Indien Rotsblok Beheer desondanks gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schade geacht worden ten hoogste gelijk te zijn aan de opdrachtsom van de afgesproken diensten tot aan de datum van de aansprakelijkheidsstelling.

Opdrachtgever, indien van toepassing, en Partijen verbinden zich tot vrijwaring van Rotsblok Beheer ingeval van aanspraken van derden.

7. Einde van de overeenkomst

Indien door omstandigheden die niet zijn te wijten aan Rotsblok Beheer dienstverlening niet langer op verantwoorde wijze uitvoerbaar is, heeft Rotsblok Beheer het recht de dienstverlening tussentijds te beëindigen door opzegging, na overleg met Opdrachtgever, indien van toepassing.

Ingeval van tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken. Opdrachtgever en Rotsblok Beheer zien af van hun recht om vergoedingen te vorderen wegens het voortijdig beëindigen van de opdracht.

Indien Opdrachtgever of Rotsblok Beheer in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of indien op haar de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de verstrekte opdracht van rechtswege.

8. Geschillen en toepasselijk recht

In geval van geschillen, voortvloeiend uit met Rotsblok Beheer gesloten overeenkomsten, zullen betrokkenen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Op alle overeenkomsten onder deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK.